

En **Equipmaster** somos comercializadores de las mejores Marcas, las cuales cuentan con **Garantía y Centros de Servicio a nivel nacional**.

Los productos comercializados y distribuidos por **Equipmaster** están amparados por una garantía limitada por defectos de fábrica, siempre que el producto sea operado bajo condiciones normales de uso y mantenimiento.

La **garantía** está soportada por la **Ley 1480**, ésta establece las condiciones para hacerla efectiva. Sugerimos siempre validar las condiciones de la garantía, las cuales se encuentran en el manual de instrucciones, en el empaque o en la página web de la marca.

CONDICIONES PARA LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía es indispensable:

1. Llevar el equipo al centro de servicio de la marca más cercano o a nuestras instalaciones
2. Presentar la factura de venta al momento de la entrega del equipo en el centro de servicio, (en caso de no tenerla puede solicitarla por correo electrónico).
3. Presentar este certificado de garantías debidamente diligenciado
4. Al solicitar la revisión es importante notificar cuales son las novedades presentadas en el producto.

Es importante resaltar el **correcto uso de los equipos**. Si necesita información técnica o complementaria puede ser solicitada a través del correo **servicios@equipmaster.com.co**, tenga en cuenta que el uso inadecuado de los productos puede afectar el cumplimiento de la garantía.

Los **productos** que son **enviados** por **transportadora** a solicitud del cliente, deben ser **revisados** en presencia de la transportadora para identificar componentes golpeados, averiados, fracturados o con accesorios faltantes, antes de recibir el equipo y en caso de alguna anomalía informar a la transportadora para que el seguro de la **transportadora lo cubra**.

En ningún caso se **contempla** el cambio de la máquina, prestamos de equipos, tampoco cubre responsabilidad civil, lucro cesante, indemnizaciones de ninguna especie, gastos de transporte.

Una vez **expire el término de la garantía** legal el **cliente** deberá **asumir** el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

La **garantía** de cualquier **producto** estará sujeta al diagnóstico técnico por parte del centro de servicio autorizado de la marca.

Si los **periodos de garantía** no se encuentran especificados en la ficha y/o manual de la marca, esta corresponderá a **6 meses** desde la fecha de facturado el producto.

NOMBRE DEL COMPRADOR _____
DIRECCIÓN Y CIUDAD _____
FECHA DE COMPRA _____
PRODUCTO Y REFERENCIA _____
NÚMERO DEL SERIAL _____
NÚMERO DE FACTURA _____
FIRMA DEL COMPRADOR _____ CC _____

Llene esta información, envíe la copia a

EQUIPMAS^{TER} STORE S.A.S

y conserve el original.

Es requisito indispensable para hacer efectiva la garantía.

EQUIPMAS^{TER} STORE S.A.S

servicios@equipmaster.com.co

www.equipmaster.com.co